

## **POLITICA PER LA QUALITÀ**

**ALICRON s.r.l.**, in linea con la propria filosofia basata sul continuo miglioramento del servizio di **installazione e manutenzione di ascensori** e sulla capacità di adeguarsi continuamente alle necessità del mercato, ha deciso di dotarsi e di mantenere attivo ed efficace un sistema di Gestione per la Qualità, al fine di identificare e soddisfare le esigenze attese dei propri clienti, per accrescere il proprio business aziendale, per ottenere maggior competitività e migliorare le proprie prestazioni e le proprie capacità organizzative in termini di efficacia ed efficienza. Al fine di assicurare che la Politica della Qualità sia sempre idonea al raggiungimento degli obiettivi aziendali, la Direzione Generale ne cura il periodico riesame.

La presente **Politica per la Qualità** nasce dall'analisi del contesto organizzativo cui opera **ALICRON s.r.l.**, ed è stata sviluppata in conformità alla norma **UNI EN ISO 9001:2015 ed alla Direttiva Ascensori 2014/33/UE**.

**ALICRON s.r.l.** si è posta i seguenti **obiettivi**:

- operare in maniera sicura e con il massimo rispetto per l'ambiente a garanzia della sicurezza e della tutela ambientale dei lavoratori, dei clienti e della comunità **in tutte le fasi di installazione e manutenzione degli ascensori**;
- utilizzare un approccio basato sul *risk based thinking* (*orientamento a cogliere le opportunità a prevenire risultati indesiderati*) **coinvolgendo tutto il proprio personale sia negli ambiti tecnici che in quelli amministrativi**;
- aumentare il bacino di utenza rispettando un buon equilibrio tra clienti pubblici e privati;
- consolidare e rafforzare il buon nome di ALICRON cercando di affermarsi azienda di riferimento nel nostro territorio;
- controllare costantemente e sistematicamente i costi ed i ricavi dell'azienda, modificando la redditività ed assicurando la continuità operativa;
- creare e mantenere una squadra di lavoro motivata e propositiva per il bene comune;
- al fine di assicurare che la Politica della Qualità sia conosciuta e compresa all'interno dell'azienda, la Direzione ne cura personalmente, con azione continua, la diffusione tra il personale mediante riunioni ed incontri per trasformare i collaboratori negli attori del successo dell'azienda, elevandone la cultura della Qualità a tutti i livelli;
- tener sotto controllo tutti i processi aziendali mediante l'analisi di opportuni indicatori definiti mediante indici statistici, monitoraggio delle caratteristiche del servizio, valutazione della soddisfazione del cliente, verifiche ispettive interne, azioni correttive;
- innovarsi per essere sempre al passo coi tempi, per garantire che il nostro prodotto e il nostro servizio sia sempre rispondente alle richieste del cliente nel rispetto delle normative vigenti.

In particolare, **ALICRON s.r.l.** garantisce ai clienti le seguenti **priorità**:

- un elevato standard qualitativo;
- collaborazione con i propri fornitori con i quali intende instaurare e mantenere rapporti durevoli;
- il massimo rispetto delle proprietà del Cliente;
- il rispetto dei tempi di consegna;
- la competenza, la professionalità e la massima disponibilità del proprio personale;
- l'efficienza delle attrezzature utilizzate;
- la massima cura per gli aspetti relazionali e comunicazionali.

Bibione, lì 04 Ottobre 2019

**ALICRON s.r.l.**  
DIREZIONE GENERALE